個人情報保護に関する基本方針

（当社グループのプライバシーポリシー）

当社および当社と提携するすべての被統括代理店（＊）（以下、当社グループと称します）は個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社グループは、個人情報の取扱いが適正におこなわれるように、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し当社グループの個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

（＊） 被統括代理店とは、保険会社・当社と３者で代理店委託契約書を締結し当社と分担・共同して代理店業務を行う代理店を指します。

１．個人情報の取得

当社グループは、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記６．を参照ください）

２．個人情報の利用目的

当社グループは、保険会社から保険業務の委託を受けて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記６．を参照ください）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

当社グループは、複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

当社グループにおける具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

当社が取扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面（電磁的記録を含む。以下同じ）などにより通知します。

当社グループに対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

＜損害保険会社＞

AIG損害保険㈱	（https://www.aig.co.jp/sonpo）
三井住友海上火災保険㈱	（https://www.ms-ins.com/）
損害保険ジャパン㈱	（https://www.sompo-japan.co.jp/）
あいおいニッセイ同和損害保険㈱	（https://www.aioinissaydowa.co.jp/）

＜生命保険会社＞

FWD生命保険㈱	（https://www.fwdlife.co.jp/）
三井住友海上あいおい生命保険㈱	（https://www.msa-life.co.jp/）
オリックス生命㈱	（https://www.orixlife.co.jp/）
SOMPOひまわり生命㈱	（https://www.himawari-life.co.jp/）

＜少額短期保険会社＞

ユニバーサル少額短期保険㈱	（http://www.u-ssi.co.jp/）

３．個人データの安全管理措置

当社グループは取扱う個人データ（下記６．の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

当社グループは、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下の通りです。安全管理措置に関する質問については、下記８．のお問い合わせ窓口までお寄せ下さい。

⑴ 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

⑵ 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、作治・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

⑶ 組織的安全管理措置

- 個人データの管理責任者等の設置
- 就業規則等における安全管理措置の整備
- 個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- 個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- 個人データの取扱状況の点検および監査体制の整備と実施
- 漏洩等事案に対応する体制の整備

⑷ 人的安全管理措置

- 従業者との個人データの非開示契約等の締結
- 従業者との役割・責任等の明確化
- 従業者への安全管理措置の周知徹底・教育及び訓練
- 従業者による個人データ管理手続きの順守状況の確認

⑸ 物理的安全管理措置

- 個人データの取扱区域等の管理
- 機器および電子媒体の盗難等の防止
- 電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- 個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

⑹ 技術的安全管理措置

- 個人データの利用者の識別および認証
- 個人データの管理区分の設定およびアクセス制御
- 個人データへのアクセス権限の管理
- 個人データの漏えい・毀損等防止
- 個人データへのアクセスの記録および分析
- 個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録および分析
- 個人データを取り扱う情報システムの監視および監査

⑺ 委託先の監督

個人データの取扱を委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

⑻ 外的環境の把握

- 個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

4. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

⑴ 当社グループは、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください）を提供しません。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）

⑵ 個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記載し、保管します。

５．センシティブ情報の取扱い

当社グループは、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

⑴ 法令等に基づく場合
⑵ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
⑶ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のため特に必要がある場合
⑷ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
⑸ 保険料収納義務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
⑹ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
⑺ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

６．個人番号および特定個人情報の取扱い

当社グループは、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

７．保有個人データおよび個人情報保護法に基づく保有個人データーの開示、訂正、利用停止・消去等

個人情報保護法に基づく、当店の保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止・消去等に関するご請求（以下、「開示等請求」といいます。）については、下記の「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。
当店所定の書式にご記入いただいたうえで、後日ご本人が要求する方法（書面または電磁的記録など）により回答いたします。
なお、利用目的の通知および開示請求については、回答までに一定の期間を要する場合、当店所定の手数料（１件につき3,000円）をいただきます。　あらかじめ、ご了解ください。また、当店が必要な調査を行った結果、訂正などが必要な場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。
また、個人データ保有者が、保険会社である場合は、保険会社にお取次ぎいたします。

８．お問い合わせ先

ご連絡先は、下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことが出来ます。
なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

２０２６ 年　4月 1日作成
株式会社 エクセル
代表取締役　白木　慎一

【グループ代表・お問い合わせ窓口】

代理店名：　株式会社　エクセル
所在地　：　〒136-0071
　　東京都江東区亀戸6-58-1　５Ｆ
電話番号：　03-5628-1480　　（ＦＡＸ 03-5628-1481）
受付時間：　午前９時～午後５時
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　：　http://www.excel-ins.jp/

＊当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、
ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。