

2020年4月16日

お客さま各位

株式会社 エクセル
代表取締役 白木 正明
TEL：03-5628-1480
FAX：03-5628-1481

緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、4月16日に政府より「緊急事態宣言」の対象地域が全国に拡大されました。本措置を受けましてお客さまと当社従業員の健康と安全の確保さらには地域社会へのリスクの低減のため、ご契約の対応について、以下の通りの業務運営とさせていただきたいと存じます。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

4月16日（木）～「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

<当代理店へのお問い合わせ先>

〒136-0071 東京都江東区亀戸 6丁目58-15 ダンディリオン亀戸駅前ビル5F
電話番号：03-5628-1480、FAX：03-5628-1481

4. 事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

<事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>

AIG 損害保険

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-416-652 (無料)
火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-019-016 (無料)

三井住友海上

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365 (無料)
火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189 (無料)

損保ジャパン

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-256-110 (無料)
火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-727-110 (無料)

以上